

Användarvillkor

1. Allmänt

1.1 Dessa användarvillkor ("**Villkoren**"/"**Avtalet**") gäller för din åtkomst till och användning av Brite AB:s ("**Brite**") kontoinformationstjänst ("**Kontoinformationstjänsten**") och betalningsinitieringstjänst ("**Betalningsinitieringstjänsten**"). Kontoinformationstjänsten och Betalningsinitieringstjänsten benämns nedan gemensamt "**Tjänsterna**".

1.2. Genom att använda våra tjänster godkänner du att du har läst, förstått och godkänt dessa villkor. Om du inte godkänner villkoren ska du inte använda tjänsterna.

1.3 För att använda Tjänsterna måste du vara minst arton (18) år.

1.4 Villkoren kan på din begäran tillhandahållas på papper.

1.5 Brite är ett svenskt aktiebolag med tillstånd att tillhandahålla betaltjänster. Brite står under Finansinspektionens tillsyn. För mer detaljerad information om de tillstånd Brite har, se Finansinspektionens hemsida www.fi.se.

2. Om våra tjänster

Kontoinformationstjänsten

2.1. Kontoinformationstjänsten låter dig som konsument snabbt och säkert identifiera dig själv och dela med dig av finansiell information som krävs av Billogram för att utföra sin tjänst.

2.2. För att använda Kontoinformationstjänsten måste du själv gå igenom och genomföra alla nödvändiga steg som krävs i processen, t.ex. logga in på din internetbank med BankID och välja det konto som information ska hämtas från.

2.3. Kontoinformationstjänsten innebär att Brite med ditt samtycke, som du lämnar genom att acceptera Villkoren, inhämtar information om dina betalkonton, transaktioner på dessa och annan finansiell information. Sådan information kan inkludera ditt personnummer, kontonummer, kontaktinformation, utgifter och inkomster per månad, utbetalare och mottagare av betalningar, kontokrediter, lån och andra transaktioner. Informationen samlas in och görs tillgänglig för Billogram som du har medgett att dela din information med via Kontoinformationstjänsten.

2.4 Tiden för inhämtandet av kontoinformationen varierar baserat på tiden för identifieringen gentemot din bank/betalningstjänstleverantör och mängden information som ska inhämtas.

Betalningsinitieringstjänsten

2.5 Betalningsinitieringstjänsten innebär att du kan genomföra betalningar från din bank/betalningstjänstleverantör till Billogram t.ex. när du betalar en produkt eller tjänst. Betalningsinitieringstjänsten består av ett användargränssnitt mellan dig, din bank/betalningstjänstleverantör, Brite och Billogram som utformats för att kunna göra snabba och säkra betalningar i ett användarvänligt gränssnitt.

2.6 Betalningsinitieringstjänsten erbjuds och tillhandahålls av Brite och inte av din bank/betalningstjänstleverantör, via Billogram som du vill göra en betalning till.

2.7 Du använder Betalningsinitieringstjänsten genom att du, när du vill göra en betalning, lämnar uppgifter om från vilket av dina konton betalningen ska göras, enligt Brites instruktioner i användargränssnittet. När informationen fyllts i lämnar du ditt uttryckliga godkännande av initieringen av en betalning med BankID och din begäran om initiering av en betalning skickas då av Brite till din bank/betalningstjänstleverantör.

2.8 Brite vidarebefordrar informationen för att genomföra betalningsinitieringen via användargränssnitt till motsvarande gränssnitt hos din bank/betalningstjänstleverantör över en säker anslutning. All kommunikation som överförs vid användning av Betalningsinitieringstjänsten är krypterad och användarens inloggningsinformation lagras inte av Brite utan vidarebefordras endast till motsvarande gränssnitt hos vald bank/betalningstjänstleverantör.

2.9 Om du godkänner initieringen av en betalning under en bankdag så innebär det att initieringen mottagits av Brite och godkännts av dig den dagen. Om du godkänner initieringen under en dag som inte är en bankdag så anses den mottagen av Brite och godkänd av dig följande bankdag. För båda situationerna gäller att du inte kan återkalla en initiering av en betalning när den har godkännts av dig.

2.10 Du ansvarar för att informationen som du fyller i för utförandet av betalningsinitieringen är korrekt och att du har täckning på berört konto. Tidpunkten för genomförandet av betalningen beror på aktuell banks/betalningstjänstleverantörs genomförandetid.

2.11 Betalningsinitiering med hjälp av inloggningsuppgifter, koder och liknande ska anses utföras av kontots auktoriserade användare.

2.12 Om du har godkännt en betalningsinitiering i enlighet med Villkoren ansvarar Brite för att transaktionen genomförs.

Om en betalningsinitiering inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Brite, är Brite ansvarig mot dig som användare. I sådant fall ska Brite på lämpligt

sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till dig och återställa det debiterade kontots kontoställning till den del som det skulle ha varit om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Brite är ansvarig mot dig för eventuella avgifter som Brite har förorsakat och för eventuell ränta som du ska betala till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

2.13 Om du misstänker att en betalning har gjorts utan ditt godkännande ansvarar du för att så snart som möjligt, från att du fått kännedom om detta, rapportera det till din bank/betalningstjänstleverantör för det konto som betalningen har gjorts från, enligt bankens/betalningstjänstleverantörens instruktioner. Om du inte gör det kan du bli betalningsansvarig för transaktionen i fråga. Om du vid obehöriga transaktioner inte underrättat din bank/betalningstjänstleverantör om obehöriga transaktioner så snart som möjligt från att du har fått vetskap om dessa, eller inom tretton (13) månader från att beloppen belastat kontot, så ansvarar du för hela beloppet.

2.14 Du kan bli ansvarig för obehöriga transaktioner om de kunnat genomföras på grund av att du inte skyddat dina inloggningsuppgifter för ditt konto och/eller din tekniska utrustning.

3. Tillåten användning

3.1 Du ansvarar för och garanterar att:

- Tjänsterna enbart kommer att användas i enlighet med Villkoren och tillämplig lag.
- Du har rätt att förfoga över aktuella inloggningsuppgifter och har inhämtat eventuella nödvändiga samtycken som krävs för att använda Tjänsterna och för att Brite ska ha rätt att tillhandahålla Tjänsterna.
- Vidta alla rimliga åtgärder för att skydda och hantera inloggningsuppgifter på ett sådant sätt att ingen obehörig person får tillgång till dessa som genom att hålla användarnamn och lösenord hemliga och, vid användning av säkerhetslösning via en mobil enhet, se till att använda den mobila enhetens tillämpliga säkerhetsanordningar t.ex. telefonlåsod.
- Omedelbart underrätta Brite om du misstänker obehörig användning av Tjänsterna.

3.2 Vid missbruk av Tjänsterna är du som användare skyldig att ersätta Brite för den skada som uppkommit i samband med missbruk av Tjänsterna och/eller för de fall du som användare bryter mot Villkoren.

4. Tekniska krav

4.1 Användande av Tjänsterna förutsätter att du har möjlighet att identifiera dig genom BankID.

4.2 Det är ditt ansvar som användare att skaffa, inneha och underhålla all nödvändig utrustning som behövs för att kunna använda Tjänsterna, t.ex. mobiltelefon, smartphone,

surfplatta eller annan mobil enhet, dator, programvara, e-postadress, internetabonnemang, mobilabonnemang, SMS-funktion samt eventuell övrig utrustning.

4.3 Brite ansvarar inte för eventuella fel i Tjänsterna som orsakas av att du inte har korrekt utrustning, mjukvara, hårdvara och/eller internetkapacitet. Brite förbehåller sig rätten att ändra de tekniska kraven.

5. Avslutande av Tjänsterna

5.1 Brite har rätt att stänga av dig som användare samt avbryta tillhandahållandet av Tjänsterna om du bryter mot Villkoren eller använder Tjänsterna på ett sätt som kan orsaka Brite, eller en tredje part, skada.

6. Kostnader

6.1 Tjänsterna är avgiftsfria för dig som användare. Du ansvarar dock för eventuella kostnader vid användning av Tjänsterna inom och utanför Sverige som du skulle kunna drabbas av från andra parter än Brite, som kostnader för datatrafik eller liknande.

6.2 Köp av varor, tjänster, digitalt innehåll eller liknande i samband med användning av Betalningsiniteringstjänsten kommer att regleras av Billogram villkor. Det är därför viktigt att du också läser Billograms villkor. Brite är inte ansvarig för Billograms agerande eller underlåtenhet att handla.

7. Uppdatering och förändring av Tjänsterna

7.1 Brite har rätt att implementera uppdateringar och nya versioner av Tjänsterna i den utsträckning som Brite tycker är lämpligt. Brite har också rätt att, utan föregående information, genomföra ändringar i Tjänsterna eller sättet på vilket Tjänsterna tillhandahålls.

8. Ansvarsfriskrivning

8.1 Såvida det inte följer av tvingande lag är Brite inte ansvarig gentemot dig som användare för direkta eller indirekta förluster eller skador som uppstått på grund av användning av Tjänsterna. Ansvarsbegränsningen gäller även din eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.

8.2 Brite garanterar inte tillgängligheten till Tjänsterna. Brite kan inte hållas ansvarig för skada om Tjänsterna ligger nere, om Tjänsterna inte fungerar som avsett eller förväntat eller om information i Kontoinformationstjänsten inte är korrekt.

8.3 Brite är inte ansvarig för om du drabbas av skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Brite själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

9. Immaterialrätt

9.1. Brite, dess leverantörer och/eller licensgivare äger alla rättigheter, inklusive immateriella äganderättigheter (inklusive men ej begränsat till varumärken, copyright, design, uppfinningar, patent samt källkod och funktioner) i Tjänsterna.

9.2. Villkoren för inte över någon immateriell egendom från Brite till dig, och alla rättigheter, titlar och intressen som relaterar till denna typ av rättighet och egendom tillhör Brite.

10. Ändring av allmänna villkor

10.1 Brite får ändra Villkoren då gällande lagar och rekommendationer kring Tjänsterna kan komma att förändras. Brite meddelar ändringar av Villkoren en (1) månad innan de träder i kraft. Information om ändrade villkor publiceras på Brites hemsida.

10.2 Om du inte accepterar en villkorsändring har du rätt att innan ändringen börjar gälla säga upp Avtalet till omedelbar verkan. Om du inte säger upp Avtalet innan ändringen träder i kraft anses du ha godkänt ändringen.

11. Avtalstid och uppsägning

11.1 Villkoren gäller från den dag du godkänt dem och tillsvidare så länge du använder Tjänsterna.

11.2 Du har rätt att när som helst säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Uppsägning från din sida sker genom att du upphör med all användning av Tjänsterna. Brite kan säga upp Avtalet, senast två månader i förväg. Vid väsentligt avtalsbrott har Brite rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

11.3 Brite har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om du avsiktligt använt Tjänsterna för olagliga ändamål, eller lämnat felaktiga uppgifter när användandet av Tjänsterna startade och korrekta uppgifter skulle ha lett till att du inte fått använda Tjänsterna.

12. Klagomål

12.1 Om du är missnöjd med Brites hantering av en tjänst kan du framföra ditt klagomål och eventuella krav på ersättning till Brite via e-post på info@britepaymentgroup.com så snart du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den händelse som klagomålet gäller.

12.2 Du har också möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden på www.arn.se eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan

till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

12.3 Du har även rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: www.ec.europa.eu/odr/. Även om du använder onlineplattformen för att anmäla din tvist eller ditt klagomål med Brite kommer ärendet att skickas till Allmänna Reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

13. Tillämplig lag

13.1 Tvist med anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol med tillämpning av svensk rätt. Svensk domstol skall döma eventuella dispyter, kontroverser eller fordringar som orsakas av eller uppstår i samband med förhållandet mellan dig och Brite eller villkoren.

14. Överlåtelse

14.1 Brite har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Villkoren i det fall ett partsbyte från Brite skulle genomföras.

15. Kommunikation och information

15.1 Du godkänner att all kommunikation med Brite gällande Tjänsterna får ske elektroniskt t.ex. via e-post. Brites huvudsakliga språk för kommunikation är svenska och engelska.

15.2 Brite kommer löpande att tillhandahålla information om Tjänsterna via www.britepaymentgroup.com.

15.3 Vid misstanke om obehörig användning eller säkerhetsrisker med Tjänsterna kan Brite kontakta dig på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller SMS. Brite kan då efterfråga information om du har gjort en viss transaktion. Brite efterfrågar aldrig uppgifter om personlig kod, inloggningsuppgifter eller liknande.

15.4 För frågor gällande Tjänsterna eller Villkoren, kan du kontakta oss via e-post på info@britepaymentgroup.com eller Brite AB % No 18, Centralplan 15, 111 20 Stockholm.